5|5

ხელშეკრულება № 17064 2016

ქ. რუსთავი 04 01 2016 წ.

აღნიშნულ ხელშეკრულებას დებენ, ერთის მხრივ შპს "საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაცია " შემდგომში "კორპორაციად" წოდებული და მეორეს მხრივ

15 [illegible] [illegible] 8 [illegible]

შემდგომში "აბონენტად" წოდებული. დავდეთ ეს ხელშეკრულება შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. ციფრული სატელეფონო სადგურის საშუალებით აბონენტთა სატელეფონო მომსახურება CPV64200000 სააბონენტო ნომერზე ——— 281200, 270609

2. ტარიფები

2.1. ერთი ტელეფონის დადგმის/გადაფორმების/მისამართის შეცვლის [illegible] ღირებულება . 2016 . . . [illegible] . . შეადგენს 28 [illegible]) ლარსყ გადახდა ხდება

შემდეგნაირადშაბონენტს შემოაქვს) ლარი ავანსის სახით

შესაბამისად ყოველთვიური შენატანის ( ) ლარის

ოდენობით თვის განმავლობაში.

2.2. ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი ერთ სატელეფონო ხაზზე შეადგენს: [illegible]

- [illegible] - 4([illegible]) ლარს;

2.4. აბონენტთა დამატებითი მომსახურება (დეტალური ინფორმაცია, პაროლი, ზარის გადამისამართება, კონფერენცია და ა.შ.) ხორციელდება კორპორაციის მიერ დადგენილი ტარიფების მიხედვით. დეტალური ინფორმაცია შესრულებული სატელეფონო კავშირების შესახებ გაიცემა მხოლოდ აბონენტის პირადობის დამადასტურებელი მოწმობის წარმოდგენის შემთხვევაში.

2.5 საქალაქთაშორისო, საერთაშორისო და მობილური კავშირებისთვის გამოიყენება წუთობრივი ანაზღაურება იმ კომპანიების ტარიფების შესაბამისად, რომელთა მეშვეობითაც ხორციელდება კავშირები. ადგილობრივი სატელეფონო კავშირები უფასოა.

2.6. კორპორაცია იტოვებს უფლებას შეცვალოს ზემოთ აღნიშნული გადასახადები/ტარიფები და დააწესოს გადასახადი ადგილობრივ სატელეფონო კავშირებზე, რომლებიც გამოწვეული იქნება სატელეფონო მომსახურების თვითღირებულების ცვლილებისა და იმ კომპანიების მიერ ახალი ტარიფების დაწესების გამო, რომელთა მეშვეობითაც ხორციელდება კავშირები. აღნიშნული ცვლილებების შესახებ აბონენტი გაფრთხილებული იქნება ავტომპასუხის საშუალებით. თუ აბონენტი ამგვარი ინფორმაციის მოწოდებიდან 30 დღის განმავლობაში თანხმობას განაცხადებს ხელშეკრულების ახალ პირობებზე (გააგრძელებს მომსახურების მიღებას), მას ხელშეკრულება გაუგრძელდება ახალი პირობებით და სავალდებულოა შესასრულებლად ორივე მხარისათვის. თუ აბონენტი არ არის თანახმა ხელშეკრულების ახალ პირობებზე, ხელშეკრულება უქმდება 5.4 პუნქტის მოთხოვნების გათვალისწინებით.

3. გადახდის პირობები

3.1 ყოველთვიური სააბონენტო, განვადების, აგრეთვე საქალაქთაშორისო, საერთაშორისო და მობილურ ტელეფონებზე განხორციელებული საუბრების გადასახადის დაფარვა სავალდებულოა მიმდინარე თვის დასრულებიდან 5 დღის განმავლობაში. (ეს ვადა შეიძლება ინდივიდუალურად დადგინდეს კონკრეტული აბონენტის წერილობითი მომოართვის საფუძველზე). თუ აბონენტი ამ დროის განმავლობაში დავალიანებას არ დაფარავს, მას ტელეფონი ეთიშება.

3.2. ხელშეკრულების 3.1. პუნქტში მითითებულ ვადაში გაწეული მომსახურების თანხის გადაუხდელობის შემთხვევაში აბონენტს ტელეფონი გაეთიშება ცალმხრივად. დავალიანების თანხის ტელეფონის ცალმხრივად გათიშვიდან ორი თვის განმავლობაში გადაუხდელობის შემთხვევაში ტელეფონი გაითიშება ორმხრივად. შემდგომი ერთი თვის ვადაში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება შეწყდება.

3.3. ზემოთ აღნიშნული პროცედურების თავიდან ასაცილებლად (ხაზის ხშირი გათიშვა), განსაკუთრებით იმ აბონენტებისათვის, რომლებიც სისტემატურად იყენებენ საქალაქთაშორისო, საერთაშორისო და მობილურ კავშირებს, შესაძლებელი და რეკომენდირებულია წინასწარი გადახდა.

4. მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა

4.1. მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა განსაზღვრულია საქართველოს კონსტიტუციით, სამოქალაქო კანონმდებლობით, "მეწარმეთა შესახებ", "კავშირგაბმულობის შესახებ", "მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ" საქართველოს კანონებით და სხვა მომქმედი საკანონმდებლო თუ კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით, რომლებიც არეგულირებენ ურთიერთობებს მეურნე სუბიექტსა და მომხმარებელს შორის.

4.2. ხელშეკრულების ხელმოწერიდან არაუმეტეს 15 დღის განმავლობაში კორპორაცია უზრუნველყოფს აბონენტის ნომრის მიერთებას სატელეფონო სადგურთან. ხოლო უარის თქმის შემთხვევაში, განცხადების

მიღებიდან 5 სამუშაო დღის ვადაში ვიღებთ დასაბუთებულ გადაწყვეტილებას განცხდების დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ და დაუყოვნებლივ ვაცნობებთ განმცხადებელს.

4.3. კორპორაცია ვალდებულია უზრუნველყოს მაღალი ხარისხის სატელეფონო მომსახურება.

4.4. სატელეფონო საუბრებზე აბონენტთა პრეტენზია როგორც ზეპირი, ისე წერილობით მიიღება სატელეფონო საუბრის განხორციელებიდან 3 წლის განმავლობაში. აბონენტს განემარტება საჩივრის წარდგენისა და განხილვის წესი, 'სიჯისის' "აბონენტთა საჩივრების განხილვის შესახებ" დებულების შესაბამისად. პრეტენზია განიხილება ხუთი სამუშაო დღის ვადაში. აბონენტის მოთხოვნის შესაბამისად პასუხის გაცემა ხდება ზეპირი ან წერილობითი ფორმით.

4.5. დაზიანების აღმოფხვრის პირობები და ვადები განსაზღვრულია დანართი 2-ში; 'სიჯისის' მიზეზით მომსახურების მიუწოდებლობის (ან არასათანადო ხარისხით მიწოდების) შემთხვევაში გადაანგარიშება მოხდება ფაქტიურად გაწეული ხარისხიანი მომსახურების ვადების მიხედვით.

4.6. კორპორაცია უფლებამოსილია მე-3 მუხლის შესაბამისად აბონენტის მიერ დაუფარავ დავალიანებაზე მიმართოს სასამართლოს.

5. ხელშეკრულების ვადა

5.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის დღიდან.

5.2. ხელშეკრულება იდება 1 (ერთი) წლის ვადით. თუ აბონენტმა ამ ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 10 დღისა, წერილობით არ მიმართა კორპორაციის ადმინისტრაციას ხელშეკრულების გაგრძელებაზე უარის თქმის შესახებ – ხელშეკრულება გაგრძელდება იგივე ვადით და იგივე პირობებით. 04.01.16 დან 31.12.16 [illegible]

5.3. ხელშეკრულების ვადამდე ცალმხრივი შეწყვეტა შეიძლება, თუ აბონენტი გამოთქვამს ამის სურვილს. ასეთ შემთხვევაში, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე მან უნდა დაფაროს კორპორაციის წინაშე ყოველგვარი დავალიანება, მათ შორის დადგმის (გადართვის) ღირებულება. გაუწეველი მომსახურებისათვის კორპორაცია აბონენტს შესაბამის თანხას უკან უბრუნებს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 10 დღის ვადაში.

5.4. კორპორაციას არ შეუძლია ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა, გარდა ამ ხელშეკრულების 3.3. პუნქტისა.

შენიშვნა: ამ ხელშეკრულების 5.2 5.4 და 5.5 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემდეგ, კორპორაციას მატერიალური ვალდებულება ყოფილი აბონენტების წინაშე არ ეკისრება.

6. ფორს-მაჟორი

6.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან, თუ მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობა გამოწვეულ იყო შემდეგი სახის გარემოებებით, როგორიცაა სტიქიური უბედურება, ხანძარი, ომი, სამთავრობო დადგენილება, ძირითადი საშუალებების გაქურდვა-დაყაჩაღება.

6.2. ფორს- მაჟორად ითვლება კორპორაციის ავარიული სიტუაცია თუ ის შეიქმნა მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო.

6.3. ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში მხარეები შესაძლო მოკლე ვადაში ატყობინებენ ერთმანეთს ვალდებულებების შეუსრულებლობის მიზეზებს და მათი შესრულების მოსალოდნელ ვადებს. ინფორმაცია შეიძლება გავრცელებული იქნას მასობრივი ინფორმაციის საშუალებებითაც.

7. სხვა პირობები

7.1. ყველა დავა მხარეთა შორის წყდება ურთიერთშეთანხმებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში – სასამართლოს მეშვეობით.

7.2. ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად და ინახება მხარეებთან.

8. მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები

დამკვეთი

შემსრულებელი

შ.პ.ს. "საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაცია"
(სი-ჯი-სი)
მის.: ქ.რუსთავი, მეგობრობის გამზირი #2.
საიდენტიფიკაციო კოდი: 204876081
სს "თიბისი ბანკის" ქვემო ქართლის ფილიალი
ბანკის კოდი: TBCBGE22 ა/ა GE41TB0200000360847989
სს"ლიბერთი ბანკის" რუსთავის ფილიალი
ბანკის კოდი: LBRTGE22 ა/ა GE25LB0113165619221000
"სიჯისის" წარმომადგენელი:

____